

# 鏟子超人 與公民防線

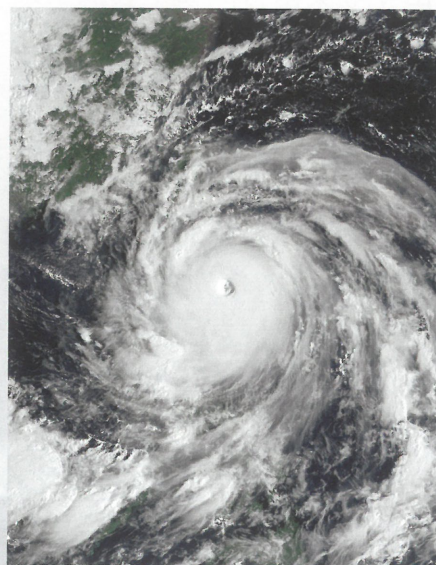
## 從自主救災談臺灣社會防衛韌性

◎ 姚文邦

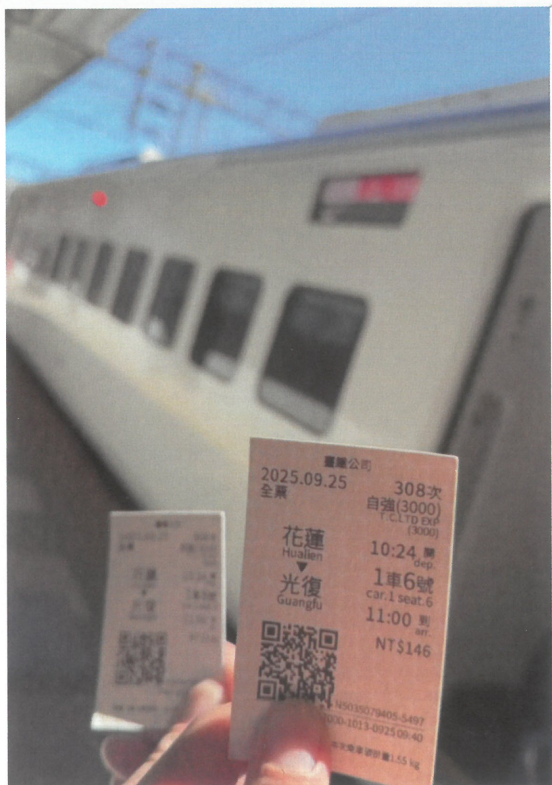
114年9月樺加沙颱風侵襲臺灣，當月23日下午，花蓮縣馬太鞍堰壩塞湖溢流，造成下游光復鄉等地淹沒於泥流之中，它沖垮了道路與民宅，但也沖出了臺灣社會深藏的韌性。

### 鏟子超人：守護土地與鄉人

經媒體調查，這股力量來自一對在臺北販售便當與滷味的父子。災後，他們主動前往花蓮光復鄉協助清理堰塞湖潰流造成的汙泥，當時只是要錄下花蓮的狀況，



9月22日，樺加沙以巔峰的姿態通過呂宋島北部。Photo Credit: SSEC/CIMSS, University of Wisconsin Madison, Attribution, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=175431743>



蘇爸爸一句玩泥巴很簡單，透過網路發散，來自全國各地的鏟子超人們自發性地加入救災行列，不僅展現了臺灣社會的公民態度，也讓鏟子超人現象成為社會韌性最具體化作為。  
Photo Credit: @suuuray threads, <https://www.threads.com/@suuuray?xmt=AQF00Lj0EtrZhLFKQc3ysk0yXvmkZGBpQB5VsvW5EHqzbpU>。

父親半開玩笑地說道「來花蓮很簡單，全部都泥巴，又不用買門票，我們去火車站買一張直達光復的火車票，來這邊找一戶喜歡的，有很多泥巴的地方來玩泥巴！晚上7、8點再買一張火車票，然後坐回家裡，然後再洗澡睡覺，就是這麼簡單。」鼓勵大家加入救災行列。經過網路的發酵，「鏟子超人」成為一種臺灣人民韌性的象徵：不等政府命令、不靠體制動員，只要一把鏟子與一雙手，就能投入守護土地與鄉人的行列。

災後短短數日，每天都有上萬「鏟子超人」自發前往災區支援，甚至，中秋連假單日更湧入超過2.5萬名志工，形成橫

跨社群與世代的民間救援浪潮。他們有的開著小貨車運送物資，有的自費駕駛山貓與挖土機，更多是提著鏟子的陌生人。他們在最短時間內形成人力與物力的互助網絡。

例如78歲的退伍老兵，騎著鐵馬從彰化出發，歷經兩天橫跨臺灣，只為尋找住在災區的老戰友。當他抵達花蓮車站，看到滿站志工與工具，淚眼說出：「整個車站都是鏟子超人。」雖然他最後未能找到同袍，卻留在光復鄉，以一把鏟子清除淤泥。他說，「臺灣人就是要幫臺灣人。」這句話，不只是一種情感的表達，更是災後臺灣社會最有力的價值宣言。

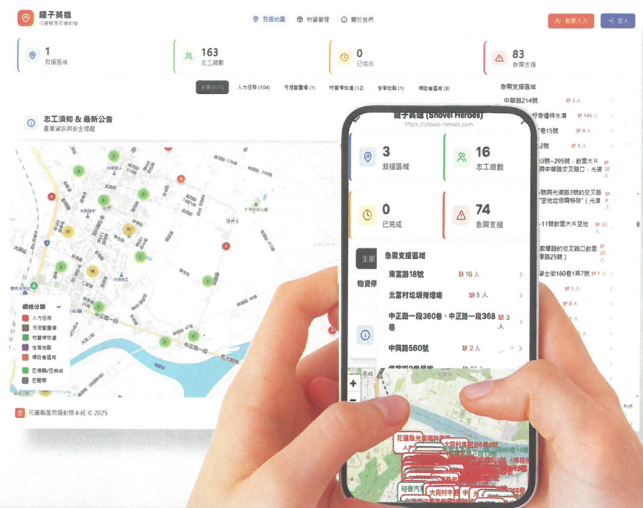
## 韌性：一種文化、信任網絡、在危機中挺身而出的公民態度

這些「自組的平民行動」，構成一種不依賴中央權力與官僚流程的底層韌性。在災害管理與國土防衛的傳統觀點中，我們經常將焦點放在政府體系、國軍支援或物資調度等面向。然而，「鏟子超人」的出現提醒我們：韌性不只是制度設計的結果，它更是一種文化、一種信任網絡、一種在危機中挺身而出的公民態度。

此外，網路空間也出現另一種「數位鏟子超人」：一位自學程式的網友，因看見災區資訊混亂、志工與物資難以媒合，便獨力開發了「救災整合平台」，提供即時的需求登記、志工地圖、物資動態、路

況與媒合功能。這個平台不隸屬於任何官方部門，卻成為災後第一線的重要數位基礎設施。這是臺灣社會資訊素養與數位行動力的證明，也展現了「科技公民」在危機時刻的不可或缺。

鏟子英雄救災整合平台，更是另類的數位鏟子超人，也展現了危機時刻，科技公民不可或缺的角色。Photo Credit: 鏟子英雄Shovel-Heroe <https://shovel-heroes.com/>



光復鄉當地原住民族人，以「鏟子超人謝謝你們」布條站在火車月台跟所有的鏟子超人們鞠躬道謝。Photo Credit: @yien\_0309 Threads · [https://www.threads.com/@yien\\_0309?xmt=AQFOR1qTC9MD4QAcXk9uJBgSnrtmJKpCnCr7mRRH4M0mk4](https://www.threads.com/@yien_0309?xmt=AQFOR1qTC9MD4QAcXk9uJBgSnrtmJKpCnCr7mRRH4M0mk4)



搭乘火車前往光復鄉救災的民眾。  
Photo Credit: Y. Sean - 自己的作品, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=175704586>



「鏟子超人」不是第一次出現，在107年花蓮地震、110年桃園蘆竹水災，甚至是COVID-19初期的口罩供應與食物配送行動中，都曾有民間自發的互助行動。不同的是，這一次的災難與動員規模，使「鏟子超人」昇華為集體符號。它承載了公民社會的自組能力，也突顯出政府體制所面臨災難初期的資訊、資源與決策延遲等挑戰。

這樣的現象不應只被當成「感動故事」傳頌，而應進一步納入「社會防衛」

與「全民防衛」的討論架構中。所謂社會防衛，並非單指軍事或警備系統，而是整個社會在面對衝擊與風險時所展現出的整合力、信任感與恢復能力。若我們理解極端主義與認知戰的擴張，不只是武器與意識形態的入侵，更是對社會韌性與共同體信任的破壞，那麼「鏟子超人」的出現，正是一種最具體的社會免疫反應。

臺灣位處地緣政治風暴的邊緣，面對的不只是天災，更可能是資訊戰、認知

操作、制度癱瘓與社會信任崩解等「無形災難」。當社群媒體與演算法放大情緒、削弱中間理性聲音，我們更需要一種基於互信與行動的基層連結網絡。而這樣的網絡，不在官署圖表中，也難以由預算編列得來，它來自於你我願不願意，在別人需要時，拿起那一把鏟子。

在這次災後行動中，我們看到的是非組織、去中心化、跨世代、低門檻卻高能動性的公民力量。也許「玩泥巴」只是影片中的一句話，但它象徵了一種親近土地、願意投入的態度。鏟子也許不值多少錢，但它代表的，是一種公民不放手、不退讓的決心。在裂縫中，我們不只是等待重建，而是用雙手，用鏟子，用平台，用行動，去撐起一個更堅韌、更可信賴的社會防線。

值得關注的是，這波公民行動並非毫無組織。許多地方社群、農民團體、教會組織乃至原住民部落，都在第一時間成立臨時聯絡網與物資調配站，彼此之間透過LINE群組、Google表單與地圖即時分享災區狀況與資源流向。這樣的數位素養與行動智慧，正是臺灣在高度網路化社會中所具備的另類戰略資源，未來若面對灰色地帶衝突或混合戰，也能成為重要的社會防衛資本。

### 官民協力型韌性：臺灣面對極端時代的力量

學界對於災難應變的研究也指出，

當政府與民間能形成互補關係時，韌性才得以深化。若一味依賴官方指令與資源發放，容易導致能動性的遲鈍與資源壅塞；反之，若將所有責任壓在志工與社群上，又可能形成長期疲勞與制度空轉。因此，「鏟子超人」所帶來的啟示，不只是感動與榮耀，更是一種治理反省：我們需要的是「官民協力型韌性」，而非各自為政的救援模式。

最後，值得一提的是「鏟子超人」所展現的文化精神。它不是憤怒地指責誰沒來，而是溫柔且堅定地表達「我先來」；不是等待命令或媒體聚焦，而是悄悄落實「哪裡需要，我就在哪裡」。這樣的精神若能在日常中延續，不只是防災，更能成為臺灣社會面對極端時代的強韌力量。●

