



內政部警政署 165全民防騙網

National Police Agency, Ministry of the Interior



165反詐騙諮詢專線

[🏠 首頁](#) [🗺️ 網站導覽](#)[✉️ 我要報案](#)[🚫 我要檢舉](#)[⚠️ 檢舉詐騙廣告](#)

...



常見QA

LINE帳號被盜怎麼辦？正確處理方式看這裡！

發佈日期：2024-04-22 14:01

更新日期：2024-04-22 14:06

LINE帳號被盜怎麼辦？正確處理方式看這裡！以下轉錄自[LINE官方BLOG](#)

不論是誰，用LINE最怕遇到的事情就是帳號被盜了吧！

所有對話紀錄、好友名單全部蒸發，真的很令人感到崩潰

但遇到什麼狀況有可能被盜帳號，該如何知曉目前自己是否正在經歷帳號被盜？

如果真的不幸被盜帳號了，又該如何求助解決下面內容一定要好好看仔細，保護自己的帳號安全！

當遇到下面三種情況的時候，請小心！極有可能是帳號被盜的前奏

1.當有人藉由各種管道向你索取認證碼資訊

2.當莫名收到「疑似假裝是LINE官方」的訊息

（舉例來說，如您未寫信給LINE，LINE官方客服不會主動發送郵件聯繫您，也不會要求您提供LINE帳號認證的密碼）

3.當你曾下載並安裝非Apple Store或Google Play提供的應用程式

該怎麼辦!? 請務必「不要」把LINE帳號所設定的「電話」、「密碼」，以及LINE的「簡訊認證碼」給任何人，即便對方可能是你熟識的人。

當你遇到下面兩種情況，您的帳號有很高的機率已經被盜了

1.在沒有重複註冊LINE的前提下，自己無法登入LINE，且一直被登出

2.您的LINE帳號擅自發送訊息給朋友

該怎麼辦!? 假如帳號真的被盜用，請不要慌張，並盡快「由您本人」向LINE客服回報。

（為保護用戶的帳號安全，LINE客服需先驗證身份，故需由發生LINE帳號問題的用戶本人來信回報）

Step 1: 填寫客服表單「與我們聯絡」([回報網址點此](#))

Step 2: 完整填寫表單內容（內容越完整，越能幫助客服盡快釐清您的帳號問題）

Step 3: 客服會在24小時內回覆，並回信告知您帳號目前的狀況

當遇到下面三種情況的時候，請小心！

有人藉各種
管道向你索取
認證碼資訊

當莫名收到
「疑似假裝是
LINE 官方」
的訊息

曾下載並安裝
非 Apple Store
或 Google Play
提供的應用程式

小提醒：如您未寫信給 LINE，LINE 官方客服不會主動發送郵件聯繫您，
也不會要求您提供 LINE 帳號認證的密碼

當遇到下面兩種情況的時候， 有高機率您的帳號已被盜用！



沒有重複註冊的前提下，
自己無法登入 LINE
且一直被登出

您的 LINE 帳號
擅自發送訊息給朋友

若客服已確認您的帳號被盜用：

1. 會將您原先被盜用的帳號停權
2. 引導您建立新帳號，並請您再次來信，客服會協助轉移付費商品(需7-14個工作天)至您新建立的帳號(付費商品包括包含貼圖、表情貼、主題、LINE POINTS、LINE Credit。若您有LINE Pay綁定或是一卡通Money問題，客服會引導您前往對應窗口聯繫)

以上就是LINE帳號被盜時的處理方式，最好的情況當然是LINE帳號不要被盜，請務必謹記LINE帳號所設定的「電話」、「密碼」，與「簡訊認證碼」不能分享給「任何人」，就可大大減少帳號被盜的可能性喔！

1

如點入客服「問題反應表」時
出現此畫面請點選
「不登入並繼續操作」



2

完整填寫表單內容
幫助客服盡快釐清
您的帳號問題



回上一頁

相關連結 ► 警政署官網 | NPA署長室 | 165全民防騙FB | 刑事局官網 | CIB局長室 | 165LINE@

...

內政部警政署165全民防騙網
服務電話：165
地址：110055 臺北市信義區忠孝東路四段553巷5號
隱私權保護政策



警政服務APP
iOS版



警政服務APP
Android 版



Facebook
專頁



LINE
防騙宣導群組

