

# 常見詐騙手法話術解析與預防策略 I

消費者保護宣導

## 狀況 1：假網拍詐騙

### 一、手法及話術解析：

民眾透過臉書、LINE 或知名拍賣網站從事網路購物，詐騙集團便利用當前最新款的 3C 產品、限量球鞋、名牌包或熱門演唱會門票等，以明顯低於市價之價格誘引



民眾下單並要求以 LINE 或 Messenger 私下交易。等被害人匯款後卻不出貨，且失去聯繫；或以貨到付款方式取貨開箱後，才發現是劣質商品。

### 二、預防策略

- (一) 網購商品應慎選優良有信用之網路商家，透過面交方式或選擇提供第三方支付之網購平臺，以保障雙方權益並減少消費糾紛。
- (二) 避免透過 LINE、Messenger 等通訊軟體與賣家私下聯繫交易，以免求助無門。
- (三) 應加強查核網路商家的真實性，如粉絲專頁成立時間短、粉絲或追蹤人數過少等，可立即至經濟部網站查詢公司名稱、地址等基本資料。

## 狀況 2：假投資

### 一、手法及話術解析

詐騙集團透過網路社群或交友軟體主動認識被害人，並假借股票、虛擬通貨、期貨、外匯及基金等名義，吸引民眾加入 LINE 投資群組，初期會先讓民眾小額獲利，再以資金越多獲利越多說詞，引誘民眾加入投資網站或下載 APP 並投入大量資金，後續再以洗碼量不足、繳保證金、IP 異常等理由拒絕出金，民眾發現帳號遭凍結或網站關閉才發現遭詐。



## 二、預防策略

- (一) 高獲利必定伴隨高風險，聽到「保證獲利」、「穩賺不賠」必定是詐騙，民眾應選擇自己有深入瞭解過的投資標的，不要輕信來源不明投資管道或網路連結，如遇到加「LINE」進行投資必為詐騙。
- (二) 「165 防騙宣導」LINE 官方帳號及 165 全民防騙網可查詢詐騙 LINE ID、假投資(博弈)網站及詐騙電話，同時與「165 全民防騙」臉書粉絲專頁每週公布投資詐騙網站，提供民眾即時掌握最新詐騙訊息，或可至投信投顧公會網站([www.sitca.org.tw](http://www.sitca.org.tw))查詢合法投資管道。

## 狀況 3: ATM 解除分期付款詐騙

### 一、手法及話術解析

詐騙集團攻擊資安防護不足電子商務平臺或基金會之後臺資料庫，取得民眾的交易紀錄與個資，再假冒商家或基金會與銀行來電，謊稱因設定錯誤，將重複扣款，要求民眾操作 ATM、網路銀行或至超商購買遊戲點數進行解除設定。民眾依照指示操作後，發現帳戶餘額減少，才知道上當受騙。

### 二、預防策略

- (一) 接獲陌生來電或境外來電(開頭有+)必須提高警覺，不要因為能明確說出交易明細而相信。

(二) 接到來電以「誤設為重複扣款」、「升級VIP會員」、「系統出錯」等詐騙關鍵字就要提高警覺，應將電話掛斷後，自行查詢客服電話並撥打確認，或撥打165反詐騙諮詢專線諮詢。

(三) ATM只能「提款」與「轉帳」功能，不能解除分期付款或退款；遊戲點數亦只有儲值遊戲之功能，並無法解除任何設定或身分識別。

## 狀況4:假愛情交友

### 一、手法及話術解析

詐騙集團透過社群網站或交友軟體等管道隨機加好友，並盜用網路上帥哥、美女照片，假冒戰地軍官、軍醫、服務於聯合國官員，讓民眾誤入情網，再以境外寄送跨境包裹、禮物需要關稅或儲存結婚基金介紹投資管道等方式詐騙民眾匯款，直到遭對方封鎖才知道受騙。

### 二、預防策略

(一) 接獲陌生人要求加好友，切勿在言談間透露太多個人資訊，避免個人資訊遭盜用。

(二) 沒見過面的網友要求匯錢時，務必提高警覺，可要求開視訊聯繫通話確認本人身份，勿輕易將金錢交付他人。

## 假愛情交友詐騙

**STEP 01**  
歹徒用帥哥、美女圖於交友APP、社群軟體隨機搭訕、加好友

**STEP 02**  
自稱戰地軍官(醫)、駐外工程師等成功人士每天噓寒問暖、喊你寶貝、親愛的、老公老婆

**STEP 03**  
以各種理由說要將積蓄、退休金等貴重物品以包裹寄給你，拜託你代收、代保管

**STEP 04**  
以包裹卡在機場、港口需繳納關稅、手續費等理由陸續要求民眾於短時間內儘速前往匯款

**STEP 05**  
收到匯款後便人間蒸發、再也聯繫不上

**詐**  
根本沒有包裹

內政部 刑事警察局  
165 Anti-Fraud Hotline Service

資料來源:內政部警政署165防詐騙全球資訊網