

遇到社群平臺一頁式廣告詐騙，該怎麼辦？

消費者保護宣導

透過社群平臺(Facebook、Line、Instagram 等)購物，滿心期待打開包裹，卻發現是實品與當初廣告介紹落差甚大的 跨境商品？

以下提供申請退款步驟：

- 1、物流業者宅配到府--直接聯繫物流業者、由物流業者退款。
- 2、超商取貨付款--透過各超商提供之申訴管道，請其居中協調。
- 3、同步進行--利用包裹託運單上寄件人聯繫方式持續申請。

提醒您，切勿透過社群平臺購物，消費權益無法獲得保障！
選擇具有良好商譽的拍賣平臺購物，較能避免遇到詐騙或消費糾紛的狀況！




網路購物不受騙

網購跨境包裹
不明網購訊息

165 提醒！

1. 未訂貨請直接拒收
2. 替家人代收，請先向家人查證有無網購
3. 付款取貨前先上網查詢包裹寄件人名稱、提供 LINE ID、電話等訊息，即可確定是否該領這個包裹

網購跨境包裹怎麼退款？

 <p>物流業者宅配到府 聯繫送貨物流業者 如新竹物流、臺灣宅配通、黑貓宅急便、順豐速運、嘉里大榮等申請退款</p>	 <p>超商取貨付款 利用取貨超商之客服專線電話、申訴網址、專用客服信箱，請其居中協助</p>	 <p>同步進行 透過包裹託運單上寄件人(集運商) 客服電話及 LINE ID 持續申請</p>
--	---	---

手刀追蹤165粉專 認明一頁式廣告特徵

刑事警察局 x 趨勢科技 防詐達人